

# 「かんたんパック for AWS」サービス基本仕様書

本仕様書は、株式会社オージス総研（以下「当社」という。）のサービス利用規約（以下「利用規約」という。）と AWS サービス利用規約（以下「AWS 規約」という。）に基づき提供されるサービスである「かんたんパック for AWS」（以下「本サービス」という。）についての内容・レベル・範囲・条件等を定めるものとする。

なお、利用規約と AWS 規約を合わせて、以下「両規約」という。

## サービス概要

1. 本サービスは AWS サービスを用いて、当社との間で本サービスを利用する契約が成立した法人又は団体（以下、「契約者」という。）の希望する ICT リソースならびにネットワークを提供するサービスである。
2. 適用関係等
  - （1）契約者は、両規約と本仕様書の条件に従って当サービスを使用する。
  - （2）AWS 規約は予告なく変更されることがあり、当社からはその通告を行わない。
  - （3）本仕様書の変更に当たっては、当社は利用規約第 8 条に基づいて実施する。
  - （4）利用規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件と AWS 規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件とが矛盾抵触する場合は AWS 規約のサービスの内容・レベル・範囲・条件が優先される。
  - （5）AWS 規約と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先される。
  - （6）個別契約事項があり、本仕様書と内容が矛盾抵触する場合は個別契約事項が優先される。
  - （7）当社は、AWS サービスが原因で契約者に生じた損害の賠償義務を負わない。
  - （8）当社は、利用規約の定めにかかわらず、30 日前通知でサービスを停止することができる。

## 基本サービス

本サービスの基本サービスは、以下の通りとする。

全てにおいて、AWS の定めるサービス条件を逸脱する提供は不可となる。

3.

### ① AWS パック EC2

クラウド上に汎用的な仮想サーバリソースを提供する。

- EC2 利用 ※インスタンスタイプは見積明細を参照
- バックアップサービス (1 日 1 回、7 世代分)
- リストアサービス(月 1 回、以降は有料)
- 死活、ポート、HTTP リターンコード監視(検知時にはメールもしくは電話で連絡)
- DNS 名前解決
- ネットワーク設定(グローバル IP アドレス[EIP]、FW、負荷分散[ELB])
- 定期メンテナンスお知らせ機能

### ② AWS パック RDS

クラウド上にリレーショナルデータベースリソースを提供する。

- RDS 利用
- 冗長構成
- バックアップサービス(最大 35 日前) ※圧縮されたバックアップ容量が契約ディスク容量を超えた場合は追加料金が発生する。
- CPU、メモリ、ディスク、SWAP、NW、DB 接続数監視(検知時にはメールもしくは電話で連絡)
- 定期メンテナンスお知らせ機能

### ③ AWS パック S3

クラウド上にクラウド・ストレージリソースを提供する。

- S3 利用
- 容量監視(検知時にはメールもしくは電話で連絡)
- 定期メンテナンスお知らせ機能

## その他条件

本サービスのその他の条件を以下の通りとする。

4.

項目	内容
最低利用期間	1日
利用期間算定単位	毎月1日～月末まで。 月途中の利用契約内容変更の場合は、日割計算にて対応する。 変更前後の契約条件の該当期間について計算し、合算する。 <日割計算式> サービス月額料金÷30日×利用日数（円未満切捨て）
支払い方法	当社は、毎月末締め、翌月10営業日以内に請求書を発行する。契約者は請求書到着後、請求書到着月末までに当社指定の銀行口座へ振り込むこととする。
利用期間の延長手続き	利用契約は、原則自動延長とし、内容変更の連絡がない場合は、引き続き同内容で契約を延長する。
利用契約の解約手続き	利用契約の解約手続きの期限は解約希望日の10営業日前までとし、その期限までに連絡があれば、該当日でサービスを終了する。サービス停止のための費用は発生しない。
環境構築	申し込み完了の連絡から10営業日以内で構築する。
契約内容変更	申し込み完了の連絡から10営業日以内で契約内容を変更する。対応内容により、サービスの停止や別途の費用が発生する可能性がある。月途中の定常的なリソース変更については可能だが、別途相談とする。
契約内容確認	契約内容が遵守されていることを確認するため、監査を実施することがある。その結果、契約内容と異なっていた場合は契約内容の変更やサービス提供の停止などの措置を講じることがある。

## サポートサービス

### (1) サポート内容

本サービスでは下記サポートサービスを提供する。

5. 問い合わせ窓口などの詳細については別紙 1 参照とする。
  - 障害時対応
  - 仕様上の問い合わせ
  - 運用責任者連絡先一覧更新
  - 作業依頼
  - 料金に関する質問

## セキュリティ対策

6. 契約者は提供されたサービスに対しセキュリティ対策を施すものとする。当社は対策内容に対し一定の助言を行うが、対策の不備により生じた直接あるいは間接の損害についてはいかなる責任も負わない。

## 7. 禁止行為

契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・運用連絡責任者への通知なく該当のサービス停止処置を行うことがある。

- ① 利用規約の第 1 1 条に該当する場合
- ② AWS Acceptable Use Policy に該当する場合

8.

## 利用料金

### (1) 料金

別途当社が提示する見積書で定めた料金とする。

### (2) 料金の変更

9. 為替変動や AWS の料金変更等の要因により当社が料金を変更する場合、変更が適用される 30 日前までに、契約者が指定したメールアドレス宛にメールで通知する。

## サービスレベル

AWS のサービスレベルアグリーメントに従うものとする。

<変更履歴>

2015年11月13日

2016年6月29日

2017年11月1日

2018年8月31日

## 別紙 1

### 1 サポートサービス仕様

各サービスにお申込みいただくと、サポートサービス（お問い合わせ）をご利用いただけるようになります。

原則として、運用責任者連絡先に登録いただいた方からのお問い合わせのみ受け付けます。運用ご担当者が変更になった場合は運用責任者連絡先一覧更新をお願いいたします。

#### (2) 連絡先・サービス時間

サービスによってご利用いただけるサポートサービスが異なります。詳細はサービス仕様書を参照してください。

サポートサービス	方法	連絡先	受付時間	対応時間
障害時対応	電話	06-4393-2622	24 時間 365 日	
使用上の問合せ	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
運用責任者連絡先一覧更新	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp Cc : Support@INETVASS.com	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
作業依頼	メール	To : Support@INETVASS.com Cc : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	作業内容に基づき対応
料金に関する質問	メール	To : cloud_billing@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00

※営業日は次の通りです。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日、年末年始（12 月 30 日から 1 月 4 日まで）および 5 月 1 日を除く日。

※複数サービスをご利用いただいている場合は運用責任者連絡先一覧を共通管理いたします。（サービス毎に運用連絡責任者を定義したい場合は別途ご相談ください。）

<変更履歴>

2015年4月1日

2017年2月1日

2017年10月16日

2017年11月1日