

「請求代行サービス for for Microsoft Azure」

サービス基本仕様書

本仕様書は、Microsoft Corporation（以下「Microsoft」という。）が提供する「Microsoft Azure」（以下「Azure」という。）サービスについて別紙 2 に定める規約（以下「Azure 規約」という。）と、株式会社オージス総研（以下「当社」という。）のサービス利用規約（以下「利用規約」という。）に基づき提供されるサービスである「Azure 請求代行サービス」（以下「本サービス」という。）についての内容・レベル・範囲・条件等を定めるものとする。

なお、Azure 規約と利用規約を合わせて、以下「両規約」という。

1. サービス内容

(1) 概要

本サービスは、Azure の利用料支払いを代行するサービスである。

本仕様書にて提供するサービス品目は、以下のとおりとする。

- Azure アカウント作成サービス
- Azure 請求代行（サブスクリプション提供）サービス

2. 適用関係等

- (1) 契約者は、両規約と本仕様書の条件に従って当サービスを使用する。
- (2) Azure 規約は予告なく変更されることがあり、当社からはその通告を行わない。
- (3) 本仕様書の変更に当たっては、当社は利用規約第 8 条に基づいて実施する。
- (4) 利用規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件と Azure 規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件とが矛盾抵触する場合は Azure 規約のサービスの内容・レベル・範囲・条件が優先される。
- (5) Azure 規約と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先される。
- (6) 個別契約事項があり、本仕様書と内容が矛盾抵触する場合は個別契約事項が優先される。
- (7) 当社は、Azure サービスが原因で契約者に生じた損害の賠償義務を負わない。
- (8) 当社は、利用規約の定めにかかわらず、30 日前通知でサービスを停止することができる。

3. 基本サービス

本サービスにて提供する品目は以下の通りとする。

(1) Azure アカウント作成サービス

当社にて Azure アカウント (Azure ポータルにアクセスする為のアカウント) を作成し管理する。

(2) Azure 請求代行 (サブスクリプション提供) サービス

当社にて利用料を Microsoft へ支払い、契約者へ利用料と当社が定める代行手数料を日本円で請求する。

請求代行サービスには以下のサービスが含まれる。

- ① Azure 利用料の請求・支払代行
- ② Azure アカウントの管理 (AD 管理を除く)

4. 情報提供

本サービスの提供に際し、契約者はサービス開始に必要な情報を当社所定の申込書フォーマットに記載、提供する必要がある。

(1) 基本情報

- 法人名、住所
- 申込責任者
- 請求書送付先
- 運用担当者
- 利用開始希望日

(2) Azure 契約情報

- 申し込みアカウント数

5. サービス料金

- Azure 利用料が 50,000 円 (消費税別) 以下の場合は 5,000 円 (消費税別)、利用料が 50,000 円 (消費税別) 以上の場合は利用料の 10% (消費税別) を代行手数料として、Azure 利用料と合わせて契約者に請求する。
- Azure 利用請求は毎月末締めで原則翌月 25 日に請求書を送付する。
- Azure の利用料金が改定された場合、当社からの請求金額は改定後の金額を自動的に適用する。

6. 契約・契約変更

(1) 契約期間

① 最低契約期間

- サービス利用開始日から 1 日とする。

② 契約期間満了時の取扱い

- 本サービスの利用期間は、利用開始日から前項記載の最低利用期間の満了日までとする。
- 以降の利用に関しては、30 日前までに書面による事前の通知のない限り、利用期間は自動的に延長し、その後も同様とする。

(2) 利用の開始

① 利用開始日の目安

- 申込み資料の受領後、Azure アカウントの開設、サブスクリプションの手配、必要な管理アカウントの作成をおこなうためサービス開始までの 10 営業日を準備期間とする。

(3) 契約（新規および追加）をお受けできない場合

- 下記「9 - (1) 禁止行為」に該当する可能性が当社にて確認された場合、新規契約や本サービスの引渡しをお断りする場合がある。

(4) 契約内容の確認

- 契約内容が遵守されていることを確認するため、監査を実施することがある。
- 監査結果が契約内容と異なっていた場合、契約内容の変更や本サービス提供の停止などの措置を講じることがある。

7. 解約

(1) 解約手続き

- 契約頂いているサービスが終了する場合は、30 日前までに書面による通知を行うものとする。
- 本サービス解約時は Azure アカウントを停止し、その月に発生した Azure 利用料については代行手数料とともに契約者に請求出来るものとする。

8. サポートサービス

(1) サポート内容

本サービスでは下記サポートサービスを提供する。

問い合わせ窓口などの詳細については別紙 1 参照とする。

- 料金に関する質問

※技術的な問い合わせについては、契約者にて Microsoft とサポートプランを締結の上で、Azure ポータルからサポート要求を行う。

9. 禁止事項

(1) 禁止行為

契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・運用責任者への通知なく該当のサービス停止処置を行うことがある。

- 「サービス利用規約」の第 11 条に該当する場合

10. サービスレベル

本サービスにおけるサービスレベルは設定しない。

11. 免責事項

日本マイクロソフトとの取り決めにより、以下の責任を負わないこととする。

- 当社は、本件サービスにバグ等の瑕疵その他の不具合が存在しないことを保証するものではない。また、本件サービスの継続性、正確性、及び本サービス商品が契約者又はカスタマーの特定の目的に適合することを保証するものではない。
- 当社は、本件サービスに含まれるマーク・ロゴなどが第三者の特許権、著作権についてもしくは商標権について、いかなる場合においてもその責任を負うものではない。

<変更履歴>

2017年4月1日

2017年11月1日

2018年8月31日

別紙 1

1 2. サポートサービス仕様

各サービスにお申込みいただくと、サポートサービス（お問い合わせ）をご利用いただけるようになります。

原則として、運用責任者連絡先に登録いただいた方からのお問い合わせのみ受け付けます。運用ご担当者が変更になった場合は運用責任者連絡先一覧更新をお願いいたします。

(2) 連絡先・サービス時間

サービスによってご利用いただけるサポートサービスが異なります。詳細はサービス仕様書を参照してください。

サポートサービス	方法	連絡先	受付時間	対応時間
障害時対応	電話	06-4393-2622	24 時間 365 日	
使用上の問合せ	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
運用責任者連絡先一覧更新	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp Cc : Support@INETVASS.com	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
作業依頼	メール	To : Support@INETVASS.com Cc : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	作業内容に基づき対応
料金に関する質問	メール	To : cloud_billing@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00

※営業日は次の通りです。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日、年末年始（12 月 30 日から 1 月 4 日まで）および 5 月 1 日を除く日。

※複数サービスをご利用いただいている場合は運用責任者連絡先一覧を共通管理いたします。（サービス毎に運用連絡責任者を定義したい場合は別途ご相談ください。）

<変更履歴>

2015年4月1日

2017年2月1日

2017年10月16日

2017年11月1日

別紙 2

本サービスでは以下の「Azure 規約」を適用する。

- サービス契約および使用条件
- オンライン サービス条件
- Microsoft Azure プランの詳細
- プライバシーに関する声明
- サービスレベルアグリーメント
- セキュリティ、プライバシー、コンプライアンスに関する詳細情報
- プレビューの追加使用条件
- Microsoft Azure Marketplace 使用条件
- Microsoft Azure Germany の使用条件
- Microsoft Online Services カスタマー ポータル使用条件

(参照先)

- 日本語版 : <https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/legal/>
英語版 : <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>

サポートの種類、価格は下記の参照先を確認すること

- 日本語版 : <https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/plans/>
英語版 : <https://azure.microsoft.com/en-us/support/plans/>