

# コネクトサービス サービス仕様書

(2018年3月1日 改定)

株式会社オージス総研

## 目次

1. はじめに.....	1
2. 適用関係等.....	1
3. サービス内容.....	1
(1) 概要.....	1
(2) 利用例.....	2
(3) 責任範囲.....	2
4. 基本サービス.....	4
(1) 各タイプの特徴.....	4
① 共用タイプ.....	4
② 専用タイプ.....	4
(2) ネットワーク仕様.....	5
(3) 契約者による操作.....	5
(4) 当社による操作.....	5
(5) 計画停止.....	5
(6) 障害時の対応.....	6
5. オプションサービス.....	6
6. サービス料金.....	7
(1) サービス料金.....	7
(2) サービス内容・料金の変更.....	7
① サービス内容.....	7
② サービス料金の変更.....	7
7. 契約.....	7
(1) 契約期間.....	7
① 最短契約期間.....	7
② 最低契約期間以降の取扱い.....	7
(2) 利用の開始.....	8
① 利用開始日の目安.....	8
(3) 契約内容の変更.....	8
① 契約変更時の適用目安.....	8
② 料金の計算について.....	8
③ サービス変更可能範囲.....	8
(4) 契約（新規および変更）をお受けできない場合.....	9
(5) 契約内容の確認.....	9
8. 解約.....	9

(1) 解約手続き .....	9
(2) 契約終了時の取り扱い.....	9
9. サポートサービス .....	10
(1) 障害時対応・使用上の問合せ .....	10
10. 禁止事項 .....	10
(1) 禁止行為 .....	10
11. SLA (Service Level Agreement) 保障制度 .....	10
12. その他 .....	11
(1) ファイルの授受 .....	11
(2) 商標登録 .....	11

## 1.はじめに

本サービス仕様書は株式会社オージス総研（以下「当社」という。）発行の「サービス利用規約」（以下「利用規約」という）及び、「AWS サービス利用規約」（以下「AWS規約」という。）に基づき、当社が提供するサービスのうち「コネクタサービス」（以下「本サービス」という）について、その内容・レベル・範囲・条件などを定めるものです。なお、利用規約、AWSサービス利用規約を合わせて、以下「両規約」と言う。

## 2.適用関係等

- (1). 契約者は、両規約と本仕様書の条件に従って当サービスを使用します。
- (2). Amazon Web Service, Inc.（以下、「AWS 社」という。）が発行する、各種サービス利用規約等（以下「AWS 社規約等」という。）は予告なく変更されることがあり、当社からはその通告を行いません。
- (3). 日本マイクロソフト株式会社（以下、「マイクロソフト社」という。）が発行する、各種サービス利用規約（以下「マイクロソフト社規約等」という。）などは予告なく変更されることがあり、当社からはその通告を行いません。
- (4). 本仕様書の変更に当たっては、利用規約第 8 条に基づいて実施します。
- (5). 両規約と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先されます。
- (6). AWS 社規約等やマイクロソフト社規約等と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先されます。
- (7). 個別契約事項（覚書等）があり、本仕様書と内容が矛盾抵触する場合は個別契約事項が優先されます。
- (8). 当社は、AWS 社が提供する Amazon Web Service（以下、AWS という。）や、マイクロソフト社が提供する Microsoft Azure が原因で契約者に生じた損害の賠償義務を負いません。

## 3.サービス内容

### (1) 概要

本サービスは当社データセンター（大阪第1、東京第2）とAWS 社が提供するAWSの東京リージョンを提携キャリアの閉域網（専用線サービス）を用いて接続するサービスです。

提供する品目としては、帯域共有型の「共用タイプ」と帯域占有型の「専用タイプ」があります。

オプションのVPNタイプはインターネット回線（フレッツ）とマネージドルータを用いることにより、AWS や Microsoft Azure へVPN 接続を行うことが可能です。

## (2) 利用例

- データセンター（ハウジング）サービスと AWS リージョンの接続
- 仮想化ホスティング「サーバ貸そうか」サービスと AWS リージョンの接続
- VPN タイプによる AWS、Microsoft Azure への閉域（ハードウェア VPN）接続

## (3) 責任範囲

当社の責任範囲は本サービスを提供するためのシステム機器全般（回線、ネットワーク機器など）です。当社接続ポイント（PE）以降は契約者、又は他のサービス提供の責任範囲となります。

外部から回線又はネットワークケーブルを引き込む場合は、引き込み元のネットワーク機器（ONU/DSU、ルータ、スイッチングハブなど）までは契約者の責任範囲、そこから当社機器までの（ケーブルを含む）部分につきましては当社の責任範囲となります。

図 3-1.責任分界点 (物理ネットワーク)

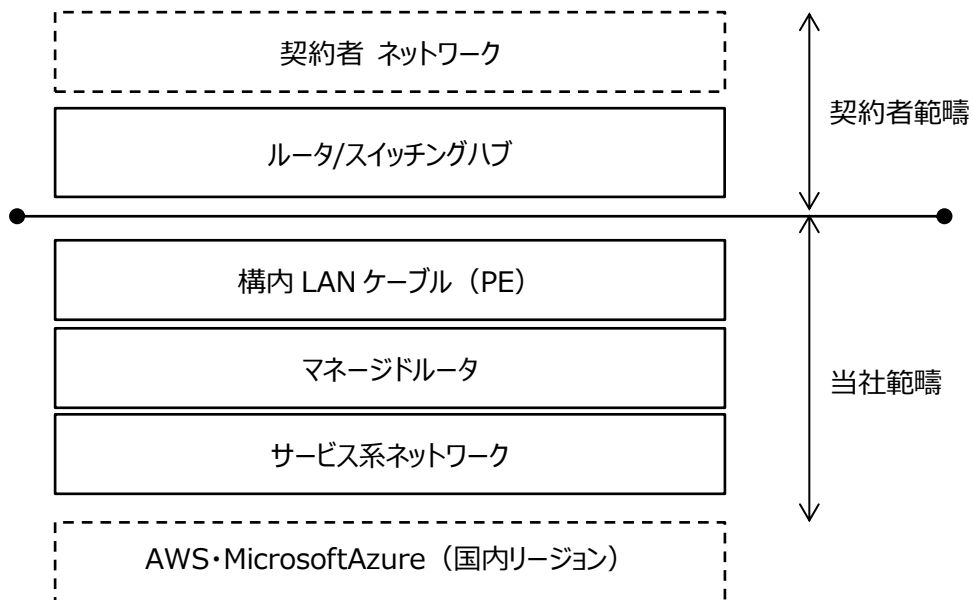


図 3-2.責任分界点 (OSI7 階層モデル)



#### 4.基本サービス

基本サービスとして以下のいずれかのタイプを選択して下さい。

表 4-1. タイプ別の基本サービス一覧

	共用タイプ（※1）	専用タイプ
回線種別	専用線（共用）	専用線（占有）
帯域	100Mbps 共用	100Mbps / 1Gbps
提供場所	当社データセンター	当社データセンター または 日本国内
納期	利用申込書受理から 5 営業日後	1 ヶ月半 ～

※1 …… AWS 環境への接続のみ可能です

##### （1）各タイプの特徴

###### ① 共用タイプ

- 当社にてご用意済みの専用線を論理的に分割し、レイヤー2（VLAN）単位でご提供します。
- お申込み受理より最短 5 営業日でご提供が可能です。
- 複数の契約と回線を共用する為、専用タイプと比較しコストを抑えてご提供します。
- 最低利用期間は 1 ヶ月です。
- 上記と合わせ、AWS・Microsoft Azure と接続する為のマネージドルータ（1 契約につき 1 台）をご提供します。
- IPv6、LAGs には対応しておりません。

###### ② 専用タイプ

- 他の利用者により影響を受けない為、常に広帯域を利用するインフラ環境に最適です。
- 当社データセンター以外の場所でも開設することが可能です。
- 最低利用期間は 1 年です。

## (2) ネットワーク仕様

本サービスに利用する回線、機器の仕様は次の通りです。

表 4-2. 回線・ネットワーク機器仕様

		共用タイプ	専用タイプ
回線	回線種別	閉域網サービス	
	帯域	100Mbps 共用	100Mbps / 1Gbps
機器	インターフェース	1000BASE-T (RJ-45) ×1	
		Router Port (IEEE802.1q 不可)	
		Auto MDI-X / Auto Speed / Auto Duplex	
	MTU	1500	
	経路制御プロトコル	BGP / Static	
	配信経路数	5 経路	

## (3) 契約者による操作

- 契約時に AWS コンソールにて Direct Connect (Virtual Interfaces) 追加の承認を行う作業が必要です。その際、事前に仮想プライベートゲートウェイ (VGW) のご準備、仮想インターフェースに関連付ける作業をお願いします。
- VGW は VPC (Virtual Private Cloud) にアタッチを行う必要があります。
- 開通後、経路の受信設定 (Route Propagation) を行う必要があります。
- 当社提供マネージドルータの設定変更は出来ません。

## (4) 当社による操作

- 申込み後、契約者の AWS アカウントに対して仮想インターフェース (Virtual Interfaces) と各種パラメーターの割当てを行います。
- 契約者の AWS アカウントで承認後、ステータスが pending→down→UP に変わります。

## (5) 計画停止

- 本サービスを構成する機器の保守、品質改善などのため、本サービスを一時停止する場合があります。この計画停止には、AWS 社やマイクロソフト社、提携キャリアの都合による停止も含まれます。
- 事前の連絡は原則、計画停止予定日の 1 週間 (5 営業日) 前に、契約時の指定連絡先 (運用連絡責任者) まで E-mail にて事前に連絡します。但し、緊急保守による本サービス停止の場合はこの限りではありません。



(6) 障害時の対応

- 当社は項目「2 - (3) 責任範囲」で定める当社責任範囲における設備・サービス障害の復旧作業を実施いたします。
- 障害時は契約時の指定連絡先（運用連絡責任者）まで E-mail にて連絡します。

5. オプションサービス

コネクトサービスにおけるオプションは次の通りです。

表 5-1. オプションサービス一覧

オプション名		内容	提供単位
コネクトサービス	マルチパス (Active-Active) (AWS 向けのみ)	複数の専用線と追加のマネージドルータを用いて AWS リージョンと接続します。 AWS コネクトポートを含め、接続が複数になることにより、可用性が向上します	1 回線
	マネージドルータ カスタマイズ	ACL (アクセスコントロールリスト) の設定、経路制御を追加する為のオプションです	1 台
VPN タイプ (AWS) (Azure)	フレッツ接続プラン	マネージドルータ、フレッツ対応インターネット接続 (IP+1) をご提供します	1 回線
	フレッツ回線	上記サービスと組み合わせることにより、クラウドサービスとハードウェア VPN 接続が可能になります	1 回線
	VPN ルータ現地設置	当社データセンター以外にて VPN ルータを設置・回収するサービスです	1 回/1 拠点
	VPN ルータ現地回収		1 回/1 拠点
VPN ルータ設定変更	通信経路追加など、仕様変更を行うサービスです	1 回/1 拠点	

## 6. サービス料金

### (1) サービス料金

別途当社が提示する見積書で定めた料金とします。

上記の見積書に含まれない料金（データ転送料、VPN-Gateway データ通信料など）は以下を参照してください。

AWS 料金について

<https://aws.amazon.com/jp/vpc/pricing/>

Microsoft Azure 料金について

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/details/vpn-gateway/>

### (2) サービス内容・料金の変更

#### ① サービス内容

- ・ 「利用規約」第 8 条およびに定める通り、当社は AWS 社及びマイクロソフト社、提携キャリア、回線事業者によるサービス内容の変更が発生した場合、30 日以上前に契約者へ連絡します。
- ・ 変更により本サービス内容の見直しを行うことがあります。

#### ② サービス料金の変更

- ・ AWS 社及びマイクロソフト社、提携キャリアによる料金変更が発生した場合、「利用規約」第 20 条-第 2 項に基づき、当社はサービス料金を変更することがあります。

## 7. 契約

### (1) 契約期間

#### ① 最短契約期間

(共用タイプ)

- ・ サービス提供開始日から 1 ヶ月とします。但し、1 ヶ月のみのご利用の場合は申し込み時に申請が必要です。

(専用タイプ)

- ・ サービス提供開始日から 1 年とします。

#### ② 最低契約期間以降の取扱い

- ・ 最低契約期間を経過し、解約希望日または変更希望日の 1 ヶ月前までに契約者から解約申請（申請書）または契約内容の変更申請（変更申請書）がない場

合、引き続き同じ内容で契約を 1 ヶ月間延長し、以降も同様とします。

## (2) 利用の開始

### ① 利用開始日の目安

(共用タイプ)

- 利用申込書受理から最短 5 営業日でネットワークを構築します。

(専用タイプ)

- 利用申込書受理から最短 1 ヶ月半でネットワークを構築します。
- 構築期間については、AWS 社及びマイクロソフト社、提携キャリアの都合により、上記期間より延びる可能性があります。

(VPN タイプ)

- 利用申込書受理から最短 1 ヶ月半でネットワークを構築します。
- 構築期間については、提携キャリアおよび、フレッツ回線の開通状況により、上記期間より延びる可能性があります。

## (3) 契約内容の変更

契約内容は随時変更可能ですが、変更した内容は原則 1 ヶ月以上（専用タイプは 1 年）の継続が必須です。但し、帯域幅の変更（増強）については 1 ヶ月に満たない場合でも対応します。

### ① 契約変更時の適用目安

(共用タイプ)

- 原則、変更申込書受理日のおよそ 5 営業日後に変更します

(専用タイプ)

- 変更申込書受理から最短 1 ヶ月半でネットワークを変更します。

### ② 料金の計算について

- 基本サービス、オプションサービスに関して、月途中で契約内容を変更する場合、月額料金は日割計算にて対応します。
- 日割計算は、「月額利用料金×利用日数÷30日（円未満切捨て）」を変更前後の契約条件の該当期間について計算し合算することにより行います。

### ③ サービス変更可能範囲

(共用タイプ)

- 利用するデータセンターの変更、オプションサービスの追加、廃止が可能です。

(専用タイプ)

- 契約帯域幅の変更、オプションの追加、廃止が可能です。
- 提供場所が変更になる場合は「廃止・新規」の扱いになります。
- 帯域幅の変更については作業のため本サービスの一時停止を伴う場合があります。

(4) 契約（新規および変更）をお受けできない場合

- 当社事情により、新規の利用申し込みや契約内容の変更ができない場合があります。
- 下記「9 - (1) 禁止行為」に該当する可能性が当社にて確認された場合、新規の利用申し込みや本サービスの引渡しをお断りする場合があります。

(5) 契約内容の確認

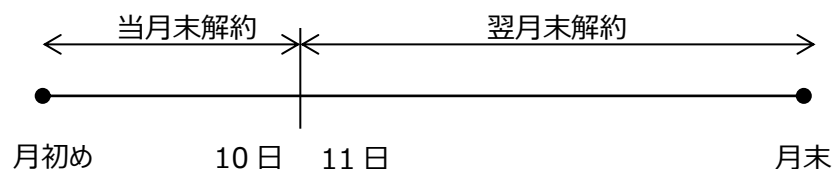
- 当社は契約内容が遵守されていることを確認するため、契約者に対し監査を実施することがあります。
- 監査結果が契約内容と異なっていた場合は契約内容の変更や本サービス提供の停止などの措置を講じることがあります。

## 8. 解約

(1) 解約手続き

- 契約者は毎月 10 日までに解約申請書を送付、当社にて受理することにより、送付月の月末で契約を解約することが出来るものとします。
- 11 日以降に送付、受理された場合、解約日は送付月の翌月末となります。

図 8-1. 解約日の考え方



※ 当社にて受理された日が基準になります

(2) 契約終了時の取り扱い

- 当社にて、コネクタサービスで利用する仮想インターフェース（Virtual Interfaces）の接続を解除します。必要に応じて、VPC や VGW の削除は契約者にて実施する必要があります。
- コネクタサービスに付帯する回線、機器は当社にて撤去します。
- 提供場所が当社データセンター以外の場合、当社は速やかに撤去の調整を行いますが、提携キャリア（提携キャリアの委託先を含む）の事情により期間を頂く場合があります。

- 契約終了後に再度契約を行う場合、前回契約時の設定を引き継ぐことは出来ません。
- VPN タイプのマネージドルータは当社指定の返却先へ送付して頂く必要があります。

## 9. サポートサービス

### (1) 障害時対応・使用上の問合せ

- 「別紙 1」を参照ください。

## 10. 禁止事項

### (1) 禁止行為

契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・運用責任者への通知なく該当のサービス停止処置を行うことがあります。

- 開通時以外、AWS 側 Direct Connect 接続に関するパラメーター変更
  - Direct Connect (Virtual Interfaces/LAG/ Direct Connect Gateway) の設定
  - VPC (Virtual Private Gateway / Route Propagation / VPN Connections) で Direct Connect に関する設定
- マネージドルータの設定変更
- 本サービスを用いて DOS 攻撃やサービス不能攻撃など、他の契約者・利用者やインターネット上の資源への攻撃
- 当社サービス基盤への攻撃や不正アクセス、調査行為
- 「利用規約」の第 11 条に該当する場合

### 11. SLA (Service Level Agreement) 保障制度

本サービスにおける設定はありません。

## 1 2.その他

### (1) ファイルの授受

- 契約者と当社でファイルの授受が発生する場合、媒体や方法については都度、双方調整のうえ決定することとします。授受するファイルについてのコンピュータウイルス対策は必須とします。

### (2) 商標登録

- アマゾンウェブサービス、Amazon Web Service、AWS および Amazon Web Service ロゴは Amazon Web Services, Inc.またはその関連会社の商標です。
- NET、Windows、Windows Server、Microsoft Azure、SQL Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

<変更履歴>

2015年4月1日

発行

2017年4月1日

改定版発行

2018年3月1日

改定版発行

## 別紙 1

### 1. サポートサービス仕様

各サービスにお申込みいただくと、サポートサービス（お問い合わせ）をご利用いただけるようになります。

原則として、運用責任者連絡先に登録いただいた方からのお問い合わせのみ受け付けます。運用ご担当者が変更になった場合は運用責任者連絡先一覧更新をお願いいたします。

#### （1）連絡先・サービス時間

サービスによってご利用いただけるサポートサービスが異なります。詳細はサービス仕様書を参照してください。

サポートサービス	方法	連絡先	受付時間	対応時間
障害時対応	電話	06-4393-2622	24 時間 365 日	
使用上の問合せ	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日（※） 09:00-18:00
運用責任者連絡先一覧更新	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp Cc : Support@INETVASS.com	24 時間 365 日	営業日（※） 09:00-18:00
作業依頼	メール	To : Support@INETVASS.com Cc : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	作業内容に基づき対応
料金に関する質問	メール	To : cloud_billing@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日（※） 09:00-18:00

※営業日は次の通りです。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日、年末年始（12 月 30 日から 1 月 4 日まで）および 5 月 1 日を除く日。



※複数サービスをご利用いただいている場合は運用責任者連絡先一覧を共通管理いたします。（サービス毎に運用連絡責任者を定義したい場合は別途ご相談ください。）

<変更履歴>

2015年4月1日

2017年2月1日

2017年10月16日

2017年11月1日