

「セキュリティログあんしんパック」サービス基本仕様書

本仕様書は Sumo Logic, Inc.が提供するサービスについて別紙 2 に定める規約（以下「sumologic 規約」という。）と、株式会社オージス総研（以下「当社」という。）のサービス利用規約(以下「利用規約」という。）に基づき提供されるサービスである「セキュリティログあんしんパック」（以下「本サービス」という。）についての内容・レベル・範囲・条件等を定めるものとする。

なお、sumologic 規約と利用規約を合わせて、以下「両規約」という。

1. サービス概要

本サービスは sumologic サービスを用いて、当社との間で本サービスを利用する契約が成立した法人又は団体（以下、「契約者」という。）のクラウド環境の利用に関してログ監査機能を提供するサービスである。

2. 適用関係等

- (1) 契約者は、両規約と本仕様書の条件に従って当サービスを使用する。
- (2) sumologic 規約は予告なく変更されることがあり、当社からはその通告を行わない。
- (3) 本仕様書の変更に当たっては、当社は利用規約第 8 条に基づいて実施する。
- (4) 利用規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件と sumologic 規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件とが矛盾抵触する場合は sumologic 規約のサービスの内容・レベル・範囲・条件が優先される。
- (5) sumologic 規約と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先される。
- (6) 個別契約事項があり、本仕様書と内容が矛盾抵触する場合は個別契約事項が優先される。
- (7) 当社は、sumologic サービスが原因で契約者に生じた損害の賠償義務を負わない。
- (8) 当社は、利用規約の定めにかかわらず、sumologic 社の定めるサービス解除条件が優先される。

3. 基本サービス

本サービスの基本サービスは、以下の通りとする。

全てにおいて、sumologic の定めるサービス条件を逸脱する提供は不可となる。

- ① セキュリティ監査に関するアラート通知
- ② 自動メールによる日次レポート（HTML 形式）の提供
- ③ ログ検索・閲覧機能、及びダッシュボードの提供

本サービスの対象となるログと提供する機能は下表の通りとする。

対象	ログ	アラート通知	日次レポート	ログ検索・閲覧 ダッシュボード
AWS	CloudTrail (AWS 操作ログ)	○	○	○
	Flow Logs (VPC トラフィックログ)		○	○
	S3 (バケットへのアクセスログ)		○	○
	RDS (各種 DB のログ)		○	○
	Config (AWS 構成管理情報)		○	○
踏み台 サーバ	/var/log/secure (SSH ログイン情報)	○	○	○
	/var/account/pacct (実行プロセスログ)		○	○

4. その他条件

(1) その他手続きの条件

本サービスのその他の条件を以下の通りとする。

項目	内容
最低利用期間	1 年
利用期間算定単位	毎月 1 日～月末まで。 月途中の利用契約内容変更の場合は、日割計算にて対応する。 変更前後の契約条件の該当期間について計算し、合算する。 <日割計算式> サービス月額料金 ÷ 30 日 × 利用日数（円未満切捨て）
支払い方法	当社は、毎月末締め、翌月 10 営業日以内に請求書を発行する。契約者は請求書到着後、請求書到着月末までに当社指定の銀行口座へ振り込むこととする。
利用期間の更新手続き	利用契約は、原則自動更新とし、内容変更の連絡がない場合は、引き続き同内容で契約を更新する。

項目	内容
利用契約の終了、 解約手続き	利用契約の終了手続きの期限は、契約満了の1ヶ月前までとし、その期限までに連絡があれば、契約満了月でサービスを終了する。契約期間中、本契約を解約することはできない。契約者の都合により途中解約する場合、残存期間のサービス利用料相当額を違約金として支払うこととする。
利用開始	目安として、申し込み完了の連絡から10営業日以内で構築、提供開始する。
契約内容変更	目安として、申し込み完了の連絡から10営業日以内で契約内容を変更する。対応内容により、サービスの停止や別途の費用が発生する場合がある。
契約内容確認	契約内容が遵守されていることを確認するため、監査を実施することがある。その結果、契約内容と異なっていた場合は契約内容の変更やサービス提供の停止などの措置を講じることがある。

5. サポートサービス

本サービスのサポートサービスを以下の通りとする。

問い合わせ窓口等の詳細は別紙 1 を参照とする。

(1) サービス概要

契約者から以下の内容について対応する。

- アラート通知や日次レポート、ダッシュボードに関する問い合わせ、条件の見直し
- sumologic の操作に関する問い合わせ
- sumologic への問い合わせ代行

各サービスのご依頼上限は、それぞれ月 2 回までの想定とする。月 2 回を恒常的に超える依頼がある場合は、別途費用を請求する場合がある。

契約者が定める運用連絡責任者からの問い合わせには対応し、それ以外からの問い合わせは原則受理しない。

6. セキュリティ対策

本サービスは、Sumo Logic, Inc.を利用したサービスのため、Sumo Logic, Inc.のセキュリティ対策に従うものとする。Sumo Logic, Inc.側の不備により生じた直接あるいは間接の損害についてはいかなる責任も負わない。

7. 禁止行為

契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・運用連絡責任者への通知なく該当のサービス停止処置を行うことがある。

- ① 当社規約の第 11 条に該当する場合
- ② 「sumologic 規約」に違反する場合

8. 利用料金

(1) 料金

別途当社が提示する見積書で定めた料金とする。

(2) 料金の変更

為替変動や sumologic の料金変更等の要因により当社が料金を変更する場合、変更が適用される 30 日前までに、契約者が指定したメールアドレス宛にメールで通知する。

9. サービスレベル

sumologic のサービスレベルアグリーメントに従うものとする。

<変更履歴>

2016 年 2 月 25 日

2017 年 11 月 1 日

別紙 1

1 サポートサービス仕様

各サービスにお申込みいただくと、サポートサービス（お問い合わせ）をご利用いただけるようになります。原則として、運用責任者連絡先に登録いただいた方からのお問い合わせのみ受け付けます。運用ご担当者が変更になった場合は運用責任者連絡先一覧更新をお願いいたします。

(1) 連絡先・サービス時間

サービスによってご利用いただけるサポートサービスが異なります。詳細はサービス仕様書を参照してください。

サポートサービス	方法	連絡先	受付時間	対応時間
障害時対応	電話	06-4393-2622	24 時間 365 日	
使用上の問合せ	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
運用責任者連絡先一覧更新	メール	To : cloud_support@ogis-ri.co.jp Cc : Support@iNETVASS.com	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00
作業依頼	メール	To : Support@iNETVASS.com Cc : cloud_support@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	作業内容に基づき対応
料金に関する質問	メール	To : cloud_billing@ogis-ri.co.jp	24 時間 365 日	営業日 (※) 09:00-18:00

※営業日は次の通りです。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日、年末年始（12 月 30 日から 1 月 4 日まで）および 5 月 1 日を除く日。

※複数サービスをご利用いただいている場合は運用責任者連絡先一覧を共通管理いたします。(サービス毎に運用連絡責任者を定義したい場合は別途ご相談ください。)

<変更履歴>

2015年4月1日

2017年2月1日

2017年10月16日

2017年11月1日

別紙 2

本サービスでは以下の「sumologic 規約」を適用する。

<https://www.sumologic.com/terms-conditions/service-license-agreement/>